

SPESE DI SPEDIZIONE

Fatta eccezione per quanto previsto dall'acquisto di prodotti in offerta e/o promozione sottoposti a particolari condizioni di vendita.

Sono previste le seguenti spese di spedizione :

- Per spedizioni in contrassegno postale : + Euro 5,00
- Per spedizioni in consegna tramite corriere con pagamento in contrassegno applicheremo la seguente tabella :

peso spedizione	spese da 0 a 19,99 Euro	spese da 20 a 59,99 Euro	spese da 60 a 99,99 Euro	spese oltre 100 Euro
da 0 a 3 kg	€ 8,50	€ 6,00	€ 3,50	€ 0,00
da 3 a 10 kg	€ 12,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 0,00
da 15 a 30 kg	€ 13,50	€ 12,40	€ 6,50	€ 0,00
da 30 a 75 kg	€ 20,00	€ 15,40	€ 8,00	€ 0,00

per quanto non previsto potete contattarci via mail

info@dinamys-sas.com

CONDIZIONI DI VENDITA DINAMYS-SAS

I TEMPI DI CONSEGNA

1- Variano e comunque sono indicativi in considerazione della disponibilità della merce al momento dell'ordine effettuato e alle modalità di consegna scelte dal Cliente, pertanto per la DINAMYS sas in nessun modo la consegna è impegnativa, e comunque la merce ordinata non sarà in ogni caso consegnata al piano.

2- Da quanto esposto al punto 1 possiamo per il trasporto ipotizzare quanto segue :

da 1 ai 8 giorni lavorativi dal momento dell'ordine se il prodotto è disponibile. eccezion fatta per le isole e per la Calabria.

ATTENZIONE

Per rispettare di massima quanto detto nei punti 1 e 2 inerenti I TEMPI DI CONSEGNA gli ordini devono pervenire entro le ore 10.00 di ogni giorno lavorativo (da lunedì a venerdì); escludendo dal calcolo dei giorni di trasporto Sabato, Domenica e/o altre ricorrenze festive.

RICEVIMENTO MERCE

Al momento della consegna della merce il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura.

Ogni forma di manomissione e/o rottura del/dei colli in consegna al cliente dovrà essere immediatamente contestato apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE" sul documento di consegna ricevuto dal corriere. Eventuali contestazioni dovranno pervenire alla DINAMYS sas entro i successivi 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce e tramite raccomandata A.R. (farà comunque fede il timbro postale).

Il mancato ritiro della merce ordinata entro 5 (cinque) giorni lavorativi e la conseguente giacenza della stessa presso il corriere sarà causa dell'annullamento dell'ordine e dell'addebito delle spese reali di trasporto e custodia (quest'ultima quantificabile di volta in volta) sostenute dalla DINAMYS sas senza l'applicazione di tariffe forfettarie né di eventuali sconti o abbuoni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le forme di pagamento previste dalla DINAMYS sas sono le seguenti :

1. pagamento in contrassegno postale.
2. pagamento con bonifico bancario anticipato.

1 - PAGAMENTO IN CONTRASSEGNO POSTALE

Il cliente pagherà in contanti la somma richiesta allo sportello presso l'ufficio postale di competenza, e gli verrà consegnato quanto ordinato.

2 - PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

In questo caso la merce ordinata verrà inviata dopo l'avvenuto pagamento della stessa tramite bonifico bancario anticipato da inviarsi a :

DINAMYS di La Monaca Elia e C. s.a.s.
via Bevanella 49 - 48100- Castiglione di Ravenna (RA)
Banca Romagna Cooperativa
IBAN: IT55 0070 7313 1010 2600 6024 801

L'attestazione dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c della DINAMYS sas dovrà avvenire entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, diversamente lo stesso verrà annullato.

Dati indispensabili da apporre sul bonifico bancario : numero ordine, data ordine, nome e cognome del cliente che ha effettuato l'ordine.

Le disponibilità dei prodotti sono da valutare solo dal momento dell'avvenuto accredito.

Per la Vostra (clonazione e furti in rete) e la nostra sicurezza non sono previste al momento altre forme di pagamento.

DIRITTO DI RECESSO

Le nostre vendite sono destinate al consumatore finale privo cioè di partita IVA (questi ultimi potranno acquistare i nostri prodotti seguendo i canali commerciali convenzionali).

Il consumatore finale ha il diritto di recesso regolato ai sensi di legge sul contratto di acquisto per qualsiasi motivo. Tale diritto potrà essere esercitato dal cliente entro 10 giorni lavorativi a partire dalla data di consegna della merce, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: *DINAMYS di La Monaca Elia e C. s.a.s. - via Bevanella 49 - 48100- Castiglione di Ravenna (RA)*

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con partita IVA.

MODALITÀ DI RECESSO condizioni:

- il diritto di recesso non si applica ai prodotti non integri nella forma e confezione originale, pertanto lo stesso dovrà essere restituito come tale;
- la spedizione, inerente la restituzione del prodotto, fino alla consegna dello stesso presso la nostra sede è sotto la completa responsabilità del cliente;
- DINAMYS sas non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

RICONSEGNA DELLA MERCE *condizioni:*

la procedura corretta prevede l'invio del modulo di restituzione della merce che scaricherete dalla sezione **AREA DOWNLOAD** della HOME del nostro sito www.dinamys-sas.com ed invierete a mezzo Fax allo **0544.928837**. Per eventuali ed ulteriori chiarimenti inviare una mail a info@dinamys-sas.com.

Dedotte eventuali spese per danni accertati all'imballo originale, DINAMYS sas provvederà a rimborsare al cliente l'importo pagato meno le spese di spedizione e accessorie, a mezzo Bonifico Bancario. In questo caso sarà cura del cliente inviare le coordinate bancarie (nello specifico l' *IBAN*) sulle quali ottenere il rimborso.

NON VERRANNO RIMBORSATE SPESE ACCESSORIE e DI SPEDIZIONE CON IL DIRITTO DI RECESSO.

IL DIRITTO DI RECESSO DECADE NEI SEGUENTI CASI :

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui **DINAMYS sas** accerti:

- che il prodotto è stato utilizzato anche parzialmente;
- che il prodotto è privo della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- che il prodotto è danneggiato per cause diverse dal suo trasporto.

Nei casi sopra indicati, DINAMYS sas provvederà a rimborsare al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Nota Bene: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con partita IVA.

* Verranno addebitate le reali spese sostenute da DINAMYS sas per la spedizione della merce. Escludendo in questo caso, tariffe forfettarie addebitate, eventuali sconti o abbuoni.

Per qualsiasi controversia è competente il foro di Ravenna

DINAMYS di La Monaca Elia e C. s.a.s. - via Bevanella 49 - 48100- Castiglione di Ravenna (RA)

Tel. 3396387565 fax. 0544928837

info@dinamys-sas.com www.dinamys-sas.com